

WerkPunt

Informatie, hulp en advies voor werkzoekenden:

- hulp bij het solliciteren
- oriëntatie naar werk
- administratieve en digitale ondersteuning rond werk en beroepsopleiding

Contact:

Enkel op afspraak van dinsdag tot vrijdag van 9 tot 12.30 uur en van 14 tot 16 uur.
09 266 83 53
werkpunt.rabot@stad.gent
www.stad.gent/werkpunten

Woonwijzer

Gratis woonadvies en ondersteuning op maat voor (ver)huurders en eigenaars:

- huurwetgeving rond privaat en sociaal huren
- kwaliteit van je woning en aanvraag van een conformiteitsonderzoek
- woonpremies voor de renovatie van je woning
- huursubsidie en huurpremie
- studentenhuysvesting in samenwerking met Kotatgent

Contact:

Enkel op afspraak.
Maak een afspraak via www.stad.gent > zoekterm: woonwijzer.
Of telefonisch op het nummer 09 266 76 40 of via e-mail naar wonen@stad.gent.

gent:

Wijkkantoor Rabot

Jouw diensten onder 1 dak

Vanaf 8 december 2020 kun je terecht in je Wijkkantoor Rabot voor verschillende diensten van de Stad Gent en OCMW Gent. In je eigen buurt: dat is handig!

Je nieuwe wijkkantoor ligt aan het Griendeplein, op de gelijkvloerse verdieping van het appartementsgebouw aan bushalte Rabot. Je kunt er voortaan dagelijks terecht op weekdays van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur.

Er komen 6 diensten.

LOKET BURGERZAKEN - DIGIPUNT - GENTINFOPUNT - SOCIALE DIENST OCMW STAD GENT - WERKPUNT- WOONWIJZER

Vragen? Bel Gentinfo 09 210 10 10

Loket Burgerzaken

Je kunt er terecht voor onder andere:

- rijbewijzen (voorlopige, internationale, ...)
- identiteitskaarten, kidsID's, paspoorten
- aangifte adreswijziging binnen België
- vertrek naar het buitenland, tijdelijke afwezigheid (Belgen)
- aangifte laatste wilsbeschikking, euthanasie
- taxicheques
- aangifte huwelijk + reservatie datum
- aanvraag attesten bevolking
- aanvraag nieuwe pin/pukcodes
- aanpassing adres op chip
- wettelijke samenwoning (afsluiten of ontbinden)
- uittreksel strafregister
- hernieuwing van volgende kaarten: E+, F+, B, C

Contact:

Enkel op afspraak, dinsdag van 9 tot 12.30 uur.

Afspraak maken of inlichtingen vragen: Dienstencentrum Ledeborg, 09 266 85 40, dcle@stad.gent.

Digipunt

Je kunt hier gratis een computer met internetverbinding gebruiken. Twee keer per week is er een begeleider die je helpt bij digitale vragen:

- account aanmaken
- laptop, tablet of smartphone instellen of opschonen
- programma of app vinden en installeren
- programma of app leren gebruiken
- informatie zoeken op het web
- mails verzenden, chatten of videobellen
- e-formulieren invullen of online afspraken maken

Contact:

www.stad.gent/digipunten
of neem contact op met Gentinfo.

GentinfoPunt

Het GentinfoPunt is het centrale aanspreekpunt voor al je vragen, suggesties, meldingen of klachten over de werking van de Stad en het OCMW Gent.

Je kunt er terecht:

- voor informatie over dienstverlening en producten van de stadsdiensten
- om een afspraak te maken met een stadsdienst
- om een openbare computer met internet te gebruiken
- om folders, flyers en brochures, ... van de Stad en OCMW Gent af te halen
- om een UiTPAS te kopen

Contact:

Gentinfo kun je bereiken op 09 210 10 10 of via gentinfo@stad.gent van maandag tot en met zaterdag van 8 tot 19 uur. In je wijkkantoor kun je terecht van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur.

Sociale dienst OCMW Gent

Voor al je vragen rond sociale, administratieve en financiële hulp.

Bestaande cliënten van de sociale dienst kunnen hier in hun eigen buurt op consultatie komen bij hun maatschappelijk werker. Dit gebeurt enkel na afspraak.

Contact:

Wie voor het eerst in contact wil komen met een maatschappelijk werker, belt naar 09 266 94 44 om een afspraak te maken.