

# Participatief en praktijkgericht onderzoek van het Gents sociaal middenveld: **Toelichting onderzoeksproject**



Stad Gent: Dienst Welzijn en Gelijke Kansen

UAntwerpen: Prof. Dr. Stijn Oosterlynck & Els De Waele

UGent: Prof. Dr. Filip De Rynck

KU Leuven: Dr. Lode Vermeersch & Miet Lamberts

# Startpunt onderzoek

- Opdracht stad Gent: verhoudingen tussen
  - Stad Gent ↔ sociaal middenveldorganisaties
  - Middenveldorganisaties onderling anders en beter vormgeven/organiseren
- Vragen
  - Steun en ondersteuning?
  - Administratieve verlichting?
  - Rolverdeling?
  - Afstemming aanbod?
  - Verhouding gevestigde organisaties vs. kleinere, nieuwe initiatieven en organisaties?

# Aanpak

- **Onderzoeksfoci:** vier strategische aanpakken (cf. [CSI Flanders](#) onderzoek)
  1. Nood aan wederzijds leerproces stad Gent ↔ sociaal middenveld (cf. WP1)
  2. Actieve subsidiariteit (cf. WP2)
  3. Belang van actieve netwerking (cf. WP3)
  4. Nood aan een systeemspeler (cf. WP4)
- **Doelstelling**
  - Ontwikkelen gedeelde visie op transparante en wederzijds versterkende rolverdeling stad Gent ↔ sociaal middenveld
  - Aangesterkte onderlinge verhoudingen sociaal middenveld
- **Methode:** '[Search en consensus conference methode](#)' via workshops en interviews
  - Actieve dialoog met ruime groep van betrokken stakeholders\* ('experten')
    - \*Alle (zelf)organisaties en burgerinitiatieven die het welzijn en de gelijke kansen van kwetsbare burgers in Gent mee trachten te bevorderen, behalve organisaties die enkel op individuele hulpverlening inzetten
  - Creëren van open en veilige atmosfeer voor overleg
  - Ruimte laten voor probleemoplossend, toekomstgericht en 'out-of-the-box'-denken

# WP1 – Wederzijds leerproces faciliteren

- **Doelstellingen**

- Stimuleren gedeeld begrip
- Identificeren sterktes en zwaktes in (onderlinge) samenwerking
- Vernieuwing door samenwerking stimuleren

- Uitwerken **veldbeschrijving** op basis van aangeleverde documenten

- Steekproeftrekking participanten workshops

- Vier online **workshops** (max. 30 participanten/workshop) – *juni/juli 2020*

- Twee workshops (1a en 1b) met eerstelijns werkers en leidinggevenden middenveld
- Twee workshops (2a en 2b) met eerstelijns medewerkers en leidinggevenden stad Gent
- Verloop: pre-bevraging → workshop → post-bevraging → Workshop
  - Vragen: ‘Wat loopt goed in de samenwerking met andere organisaties en tussen overheid en beleidsmakers?’ en ‘Wat loopt niet goed in (...)?’
- Focus: sterktes en zwaktes in (onderlinge) samenwerking

# WP1 – Wederzijds leerproces faciliteren

- **Interviewronde 1** – *mei-juli 2020*
  - Participanten: kleine organisaties (minder dan 25.000 Euro subsidie van stad Gent per jaar), variatie in organisatievormen (max. 15)
  - Focus: sterktes en zwaktes in (onderlinge) samenwerking
- **Workshop 3** – *december 2020*
  - Participanten: middenvelders én beleidsmakers
  - Focus: remediëren zwaktes en gedeelde toekomstvisie ontwikkelen

# WP2 – Actieve subsidiariteit vormgeven

- **Doelstellingen**

- Ontwikkelen gedeelde visie op actieve subsidiariteit
- Herorganiseren van systeem van subsidiëring en ondersteuning

- **Interviewronde 2** op basis van documentanalyse – *juli-oktober 2020*

- Participanten:
  - Bevoegde schepenen (3) - Leidende ambtenaren (3) - Terreinambtenaren (4)
  - Leidinggevenden middenveld (10) - Zelforganisaties (5)
- Focus: sterktes en zwaktes in relatie overheid ↔ maatschappelijk middenveld identificeren

- **Workshop 4** – *november 2020*

- Participanten: leidende ambtenaren en middenveldactoren (20)
- Focus: consolideren ontwikkelde toekomstvisie op actieve subsidiariteit

# WP3 – Profiel ‘boundary spanners’ uitwerken en faciliteren ‘boundary spanning’

- **Doelstellingen**
  - Uitwerken profiel voor ‘actieve netwerkers’
  - Faciliterende omgeving vormgeven voor ‘actieve netwerkers’
- **Interviewronde 3** op basis van reputatie-analyse – *oktober-december 2020*
  - Participanten: 8 ambtenaren of middenvelders die als ‘actieve netwerkers’ geïdentificeerd werden
  - Focus: identificeren noodzakelijke vaardigheden, praktijken en condities voor actief netwerken
- **Focusgesprek** tijdens stuurgroepoverleg en klankbordgroepoverleg
  - Participanten: stuurgroepleden - klankbordgroepleden
  - Focus: consolideren profielomschrijving en omschrijving faciliterende omgeving voor actieve netwerkers

# WP4 – Nood aan systeemspeler identificeren

- **Doelstellingen**
  - Identificeren eventuele nood aan systeemspeler(s)
  - Opstellen profiel- en taakomschrijving systeemspeler(s)
- **Workshop 5 – januari 2021**
  - Participanten: ambtenarij en sociaal middenveldorganisaties
  - Focus: cf. doelstellingen



# Closing event en eindrapportering

- Closing event: **workshop 6** – *februari 2021*
  - Participanten: alle deelnemers workshop 1 tot en met 5
  - Doelstellingen:
    - Delen onderzoeksresultaten
    - Aftoetsen draagvlak
    - Identificeren kritische factoren voor succesvolle praktijk
- **Eindrapportering** – *februari 2021*
  - Wetenschappelijk eindrapport
  - Executive summary

# Timing

