# Gsiw – Beleidsgroep – Verslag

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijdstip** | 26/11/2019 van 9.30u tot 11.30u in Polyvalente zaal, Hotelschool |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanwezig** | Bram Van Braeckevelt, Voorzitter  Elke Decruynaere, Ondervoorzitter  Gudrun Van Der Gucht, Dienst Werk  Myriam Carlier, Dienst Werk - Gsiw (verslag)  Klaas Ballegeer, Dienst Werk  Tine Boucké, kabinet Bram Van Braeckevelt  Joris Wauters, kabinet Bram Van Braeckevelt  Lieselotte Bommerez, VDAB  Tine Van Vooren, VDAB  Sabrina Van Wesemael, OCMW-MAACT  Adelbrecht Haenebalcke, Departement Onderwijs  Eva Verstraete, Onderwijscentrum Gent  Jocelyn Desreumaux, VFU  Annie Serbruyns, VOKA  Thomas Kindt, UNIZO  Thierry Semey, Syntra Midden-Vlaanderen  Peter Van de Veire, Vormingsdienst Dienstencheques  Geert Gille, Constructiv  Els Van Hyfte, De Stap  Maria Euwema, Digitaal Werkt (Gsiw) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Afwezig met kennisgeving** | Mil Kooyman, Beroepenhuis  Alain Slock, CAW Oost-Vlaanderen  Liesbeth Van Isterdael, Prov. Oost-Vlaanderen  Filip Devriendt, ACV  Bart Bruneel, VDAB  Natasja Van Bijlen, Compaan  Luc Henau, GTB  Edwin Evenhuis, North Sea Port  Liezelot Vandergucht, Sterpunt Inclusief Ondernemen  Helga Van Heysbroeck, VDAB |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agenda** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | Goedkeuring verslag 18/06/2019 | 5’ | B | | 2 | Stand van zaken Arbeidspact – voorzitter Bram Van Braeckevelt:   * lopende acties * rol van Beleidsgroep Gsiw | 45’ | I – B | | 3 | Digitaal Werkt: stand van zaken, vraag naar input | 30’ | I - D | | 4 | My perfect Day (Lancering digitaal leerplatform) – Peter Van de Veire | 15’ | I | | 5 | City of People project “inclusie in 4D: over leerstoornissen in de levensloopbaan” – Adelbrecht Haenebalcke | 10’ | I | | 6 | Varia:   * Evaluatie Partnerdag * Projectenbeurs Gent 2020 op 28 november * Nieuwjaarsreceptie 16 januari 2020 in Cultuurkapel Sint-Vincentius * Vorming Verdieping MLB – 28 januari 2020 * Data volgende Beleidsgroepen 2020: Di 4/2, 21/4 en 16/6/2020 in de namiddag * Locatie volgende Beleidsgroep? |  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Verslag 18/06/19** | Geen opmerkingen. Het verslag wordt goedgekeurd. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Stand van zaken Arbeidspact voor Gent – Bram Van Braeckevelt** | **Algemene presentatie Beleidsgroep**: zie **bijlage 1**  **Presentatie:**   * Korte samenvatting van wat het Arbeidspact voor Gent inhoudt (hoe tot stand gekomen, principes, doelstellingen) * Acties gericht op 3 sporen (van school naar werk; (terug) aan het werk en transities binnen werk. Daarnaast transversale thema’s die in alle sporen meegenomen wordt zoals toekomstgericht (future proof) en diversiteit. * Een overzicht van de eerste acties: een mix van projecten met kwantitatieve impact en innovatieve projecten * Oproep aan de partners: Partners kunnen projecten en samenwerkingen die bijdragen om de doelstellingen van het Gentse Arbeidspact te realiseren, ook op de website van het Arbeidspact van Gent in de Kijker laten zetten. Graag een seintje hiervoor aan Myriam. Deze webpagina wordt in de komende weken online gezet. * Financiële beleidsruimte voor het Arbeidspact vanuit de Stad Gent: samenwerking met beroepssectoren en een Projectenfonds * Voor de concretisering en realisatie van het Gents arbeidspact is Gsiw het ideale partnerschap. * Governance Arbeidspact en relatie tot Gsiw: duidelijkheid over rol en opdracht Stuurgroep Arbeidspact en Beleidsgroep Gsiw:   + Historiek:   Oorspronkelijk (bij oprichting 20 jaar geleden en in de eerste jaren) was de Beleidsgroep Gsiw een belangrijke speler in het beleid van de stad. De Beleidsgroep deed heel wat beleidsvoorbereidend werk en gaf input op waar de prioriteiten lagen. Deze strategische sturing is de laatste jaren grotendeels overgenomen door weliswaar dezelfde organisaties, maar dan vanuit andere samenwerkingen. De input vanuit de Beleidsgroep is hierbij minimaal. De Beleidsgroep wordt door de leden ook meer gezien als een groep waarin graag initiatieven gedeeld worden en samenwerkingen opgezet worden, maar minder als een beleidsmakend orgaan op zich. Bij wijze van voorbeeld: de strategische sturing van het Arbeidspact wordt grotendeels opgenomen door enkele van de organisaties die ook in de Beleidsgroep zitten, maar het Arbeidspact komt niet vanuit de Beleidsgroep, wel vanuit de Stuurgroep van initiatiefnemers.  Wel is de Beleidsgroep fel betrokken op de realisatie van het Arbeidspact en op het operationaliseren van de strategie en het bepalen van de acties.   * + Rol van Stuurgroep van het Arbeidspact:     - Bepaalt de strategie en de uitgangspunten van het Arbeidspact     - Engageert de primaire stakeholders     - Kan aandacht vragen voor Gent op Vlaams (en andere) niveaus   + Rol van Beleidsgroep Gsiw:     - Operationalisering van de strategie van het Arbeidspact     - Initiëren acties en monitoren acties     - Beleidsadvies (o.a. signaleren van knelpunten) aan Stuurgroep   + Voorstel: herbekijken samenstelling en beperken van aantal leden om meer eigenaarschap te creëren en dynamiek; nieuwe samenstelling tegen Beleidsgroep 4/02/2020; in tussentijd gesprekken met organisaties/koepels om een mandaat te krijgen voor deze nieuw samengestelde Beleidsgroep * Leden Beleidsgroep Gent, stad in werking:   + Gemandateerd vanuit hun organisatie   + Spreken voor het domein dat ze vertegenwoordigen   + Bereid om hun eigen organisatiewerking te overstijgen * Werking Beleidsgroep vanaf 2020:   + 4 beleidsgroepen per jaar met duidelijke agenda om het Arbeidspact te operationaliseren. Informatieve zaken worden verspreid via de Gsiw nieuwsbrieven, de website of via lunchgesprekken, projectenbeurs en dergelijke   + Beperkt aantal vaste leden, afkomstig van Stad Gent, VDAB, sociale partners, onderwijs, arbeidsbemiddelaars en welzijn   + Per Beleidsgroep: aangevuld met ‘ad hoc’ leden naargelang de agenda   + Jaarlijks een informatieve Beleidsgroep+ (met alle leden) waarop de stand van zaken van het Arbeidspact besproken wordt   **Bespreking:**   * Transversaal thema ‘Diversiteit’:   + Wat gaat de persoon die aangeworven wordt voor diversiteit doen? Het zal een persoon zijn die zich richt op bedrijven om mensen uit specifieke doelgroepen aan de slag te krijgen. Vlaanderen bouwde wat af op dit gebied en wij gaan kijken wat er wel nog is en hoe we dit kunnen we stroomlijnen.   + De schepen heeft ambitie om ook het personeel van Stad/OCMW Gent diverser te maken.   + Vorm DC (Peter Van de Veire) maakte een nieuwe handleiding met 21 sectoren over hoe omgaan met discriminatie op de werkvloer. Daarmee hopen ze veel bedrijven bereiken. Je vindt die [hier](https://www.vormingdienstencheques.be/fileadmin/MEDIA/WEBSITE_NL/Publicaties/IntersectoraleHandleidingNon-Discriminatiedefinitieve_schermversie.pdf). * Rol en samenstelling Beleidsgroep:   + Geert Gille zit in overleg rond bouw en vindt het belangrijk dat alle overleggen op elkaar inhaken: bouwoverleg, arbeidspact, beleidsgroep, …   + Vraag naar samenstelling vanuit VDAB: zijn de arbeidsbemiddelaars allemaal aan de tafel (bvb Compaan en dergelijke)? Nee, eerder de koepels. Kunnen wel als ad hoc lid worden uitgenodigd.   + VDAB: Moet iedereen nadenken over of zij nog een zinvolle rol kunnen hebben in de nieuwe BG? Nee. De bedoeling is om op februari te starten in de nieuwe samenstelling.   + Peter Van de Veire: hoeveel zullen er zijn en wie? Er zijn een deel van de leden niet aanwezig.     - Schepen: Nog niet helemaal duidelijk. Er worden bilaterale gesprekken gevoerd. Het is geen examen, waarbij er mensen uitgezet worden wegens onvoldoende. Doelstelling is een BG met meer dialoog.     - Joris: wellicht haken mensen momenteel juist af omdat de meerwaarde niet duidelijk meer was.   + Adelbrecht Haenebalcke vindt het nog zeer relevant want er zijn heel grote uitdagingen op het snijvlak onderwijs en werk. BG moet aan de hand van indicatoren voor de juiste acties en projecten de juiste keuzes maken om het verschil te maken bvb naar de inactieve arbeidsreserve. We moeten een gemeenschappelijk canvas opbouwen die de arbeidsmarkt in Gent in kaart brengt. Vooral bezorgd over de (zij)instroom voor leerkrachten secundair onderwijs.   + Thierry Semey: wat is de taak van Arbeidspact en die van Beleidsgroep? Er moet een duidelijk lijn getrokken worden tussen die twee.   + Geert Gille: het mag topdown zijn, maar ook bottomup. We weten allemaal waar de uitdagingen liggen en die zijn bij verschillende actoren toch iets anders en vereisen vaak een andere aanpak. Dit moet doorstromen naar het doelstellingenniveau. Ik zie dit niet in het huidige voorstel. * Schepen Van Braeckevelt ging gisteren samen met de schepen Marinower van Antwerpen bij minister Crevits langs. De grootstedelijke context werd daar meegegeven. De minister gaf aan dat de aanpak voor inactieven niet zal lukken zonder de steden. Ze start aan haar parlementaire ronde. Ze heeft onze boodschap meegenomen. Een toekomstgericht werkgelegenheidsbeleid zal een stedelijk werkgelegenheidsbeleid zijn. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Digitaal Werkt – Maria Euwema** | **Algemene presentatie Beleidsgroep: zie bijlage 1**  **Presentatie:**  Maria Euwema geeft een stand van zaken van het project en een aantal lessons learned en resultaten.  Er zijn twee sporen binnen het project: naar de doelgroep en naar de professionelen.  Doelgroep: zie slides met acties.  **Wat leren we?**   * Werken in kleine groep heeft duidelijk een meerwaarde * Digtale skills is niet alleen goed om werk te vinden, maar ook breder in het leven * Rol en houding en kennis van de bemiddelaar/dienstverlener is primordiaal.   Belangrijke les is dat de arbeidsbemiddelaars zelf voldoende digitaal moeten gewapend zijn om de doelgroep te kunnen enthousiasmeren.  **Belang van visie op digitalisering**:   * Draagvlak voor acties rond digitalisering groeit, maar…er is nog veel koudwatervrees ! * Belang van het ontwikkelen van visie op hoe omgaan met digitalisering * Inbedden / afstemmen van initiatieven Digitaal Werkt op andere projecten i.s.m. Digipolis: bijv. Digitaal Inclusieve Wijk, Digipunten, Digicafé   De **ICT-steward**: zie resultaten op slide:   * Er zijn weinig spontane consultaties, de mediacampagne heeft niet echt veel opgeleverd. Meeste mensen komen via doorverwijzing.   Er wordt vorming gegeven aan de professionelen over digitale vaardigheden voor consulenten en hoe dit over te brengen naar cliënten:   * De vorming MLB was een succes, maar een aantal aanpassingen drongen zich op. Dit wordt in de tweede vorming meegenomen (28 januari: inschrijvingen per module) * E-ambassadeurs: er is een groot verschil in engagement en tijd en ruimte. Mensen moeten hiervoor een echt mandaat krijgen. Anders kan dit verhaal binnen organisaties niet echt gaan leven. Een media-coach opleiding (zoals in onderwijs) voor arbeidsbemiddelaars zou bijvoorbeeld een goede piste zijn.   Schepen Elke Decruynaere: een interessante piste om digibeten te vinden, is de tool smartschool. Ouders die sinds september nog niet hebben ingelogd, kunnen dit misschien niet gebruiken. Zo kunnen we hen vinden.  Knelpunt: Het lukt soms wel om mensen naar cursussen/vormingen te krijgen, maar erna moeten ze het onderhouden en dit lukt niet steeds. De digitale vaardigheden zouden binnen een bemiddelingstraject frequent opnieuw moeten opgefrist worden. Daarom is de rol van de bemiddelaar/dienstverlener zo belangrijk: hij/zij moet de digitale tools dan ook binnen elk traject gebruiken en zo digitale oefenkansen creëren.  Geert Gille: Belangrijk is ook om mensen toekomstproof te maken. Bedrijven hebben echter heel veel mensen aangeworven die enkel basisvaardigheden hebben en beperkt kunnen communiceren. Die gasten hebben vaak dan ook geen of zeer weinig digitale vaardigheden. Dit bedreigt hun toekomstproof zijn op de arbeidsmarkt. Die mensen zouden moeten gescreend worden en dan ook vorming krijgen. En bedrijven moeten hen erna dan oefenkansen geven. Bedrijven willen dat niet zelf doen, maar wel een oplossing inkopen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **My Perfect Day –**  **Peter Van De Veire** | **Lancering digitaal leerplatform voor (potentiële) huishoudhulpen**  Digitaal leren: mensen leren nu eenmaal op andere manieren. Het ex cathedra verhaal loopt op zijn einde.  Digitaal leren is voor de huishoudhulpen geen probleem. Ze hebben allen een smartphone. Leren gaat via smartphone en dit zonder login. Iedereen kan dit opleidingsaanbod gebruiken.  Het leerplatform heeft 3 luiken: Er is een webserie, een luik opleidingen en dan een uitdaging (fun).  [www.my-perfect-day.be](http://www.my-perfect-day.be) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Inclusie in 4D – Adelbrecht Haenebalcke** | **Presentatie binnen de algemene presentatie Beleidsgroep:** zie **bijlage 1**  **Presentatie:**  Inclusie in 4D is een City of People project. Met Inclusie in 4D (Drempels, Diversiteit, Dyslexie en Dyscalculie) willen de projectpartners een beter begrip en een betere aanpak van dyslexie en/of dyscalculie genereren, en via een technologisch geïnspireerde oplossing mensen met deze leerstoornis beter ondersteunen.  Partnerschap met IMEC, Arteveldehogeschool , en Stad Gent  Focus ligt op de overgang naar het werkveld.  Ze zoeken leer- en werkvloeren die hierrond willen werken.  Ze werken met personae die in een fase in hun loopbaan een uitdaging krijgen m.b.t. hun leerstoornis en hoe die daar mee moeten/kunnen omgaan.  Doel is inzichten verwerven en een community hierrond op te bouwen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Varia** | Evaluatie Partnerdag Gsiw op 3 oktober 2019   * 200 ingeschreven – 162 aanwezig (81%) * Algemene appreciatie voor de keynote spreker Thomas Dermine * Break-outs: wisselende reacties:   + Inhoud beter afstemmen op deelnemers   + Zoeken voor volgend jaar naar een andere formule voor het interactieve deel. Alle ideeën welkom bij Myriam   Aankondigingen initiatieven Gsiw:   * Projectenbeurs Gent 2020 op 28 november:   + Gentse arbeidsmarkt door Tomas Quaethoven (VDAB)   + 16 projecten worden voorgesteld in een pitch (3’) en op de posterbeurs achteraf * Nieuwjaarsreceptie Gsiw op donderdag 16 januari vanaf 16.30u in de Cultuurkapel Sint-Vincent * Vorming Verdieping MLB op 28 januari 2020   **Data volgende Beleidsgroepen** (locatie nog te bepalen)**:**   * + Dinsdag **4 februari 2020** van 13.30u tot 16u   + Dinsdag **21 april 2020** van 13.30u tot 16u   + Dinsdag **16 juni 2020** van 13.30u tot 16u |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bijlagen** | |  |  | | --- | --- | | 1 | Algemene presentatie van de Beleidsgroep | |