

## OOG

### Ondersteuningspunt Ondernemers Gent

- voor ondersteuning & subsidies zoals verfraaiing handelspanden, toegankelijkheid, energiepremies en energie coaching, starterscontract, ondersteuning handelsinitiatieven, geschikte locatie ...
- voor vergunningen en regelgeving zoals aanvraag horeca-attest, afwijking wekelijkse rustdag of openingsuren, omgevingsvergunning kleinhandelsactiviteiten ...
- voor personeelszaken, zoals geschikte aanwerving, opleiding en coaching op werkvloer, begeleiding woon-werkverkeer ...

Woodrow Wilsonplein 1 (AC Zuid)  
9000 Gent  
09 210 10 60  
[ondernemen@stad.gent](mailto:ondernemen@stad.gent)  
[stad.gent/ondernemen](http://stad.gent/ondernemen)

## PuurGent

Promoot Gent en zijn deelgemeenten als authentieke winkel- en horecastad, bijvoorbeeld eindejaarsverlichting, Braderie Publique, Shop-op Zondag ...

**f puurgent**  
[puurgent@stad.gent](mailto:puurgent@stad.gent)  
[stad.gent/puur-gent](http://stad.gent/puur-gent)

Schrijf u in op de nieuwsbrief en ontvang alle laatste nieuws voor ondernemers.  
[stad.gent/ondernemen](http://stad.gent/ondernemen)

**gent:**

# NUTTIGE CONTACTEN

**VOOR HANDELAARS & HORECA**




Uitgave: juli 2019

## Mobiliteitsvragen

<b>Algemeen en circulatieplan:</b>	09 266 28 00	<b>mobiliteit@stad.gent</b>
<b>Vergunning autovrij gebied:</b>	09 266 29 99	<b>mobiliteit.autovrijgebied@stad.gent</b> <b>stad.gent/autovrijgebied</b>
<b>Lage-emissiezone:</b>	09 210 10 30	<b>lez@stad.gent - www.lez2020.gent</b>

## Sluikstort melden

- Via Ivago: 09 240 81 11
- Via de **Meldingsapp Gent**  (downloaden via Google Play Store of iOS app store)
- Via het sluikstortformulier: **stad.gent/sluikstort**

## Milieuhinder melden

Meld geluidshinder, geurhinder, rook-, stof- en lichthinder, asbest, water- en bodemverontreiniging en hinder door bedrijfsactiviteiten.

### Dienst Toezicht

09 266 79 53

**toezicht@stad.gent**

## Inname publieke ruimte

Vraag tijdig uw vergunning aan om een horecaterras, menubord, verkoopstand, puincontainer, ... op het openbaar domein te mogen plaatsen.

### Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen

09 266 79 90

**innames@stad.gent**

## Politie

Voor dringende meldingen of snelle interventies, bel naar **101 (voor politie)** of **112 (voor ambulance of brandweer)**.

## Openbare werken

Een overzicht van alle openbare (wegen)werken in uitvoering in uw buurt:

**stad.gent/openbarewerken** of **geopunt.be/hinder-in-kaart**

Premie Vlaamse Overheid

Ontvangt u een brief van de Vlaamse overheid over een hinderpremie?

Hou de termijn voor de aanvraag van de premie goed in de gaten.

**vlaio.be/nl/subsidies-financiering/hinderpremie**

Melding of vragen openbare werken

Beschadiging aan openbaar domein (putten, losliggende kasseien, ...) gezien?

Meld het aan Gentinfo: 09 210 10 10.

## Brandveiligheid

Voor een aanvraag van een brandweerattest, advies voor verbouwing, regelgevingen, veiligheidsmaatregelen enzovoort.

09 268 88 55 of 09 268 55 56

**preventie@brandweerzonecentrum.be**

**brandweerzonecentrum.be/preventie**

**Brandweerzone Centrum**

Roggestraat 70 (Hoofdkazerne), 9000 Gent

## Wijkregisseurs

Mee weten, mee spreken en mee doen in uw wijk? Bekijk de contactgegevens van de wijkregisseurs en andere wijkgerichte

info: **stad.gent/beleidsparticipatie**

## Horeca aanspreekpunt

Horecacoaches zijn aanspreekpunt en bemiddelaar bij horecagerelateerde overlast.

09 266 82 08

**horecacoach@stad.gent**

stad.gent/openingsuren-adressen/horecacoach