

gent:



WEGWIJS

IN DE EERSTELIJNS
GEZONDHEIDSZORG

WEGWIJS

IN DE EERSTELIJNS
GEZONDHEIDSZORG:

HUISARTS

TANDARTS

APOTHEEK

ZIEKENFONDS

GEEN PAPIEREN



HUISARTS



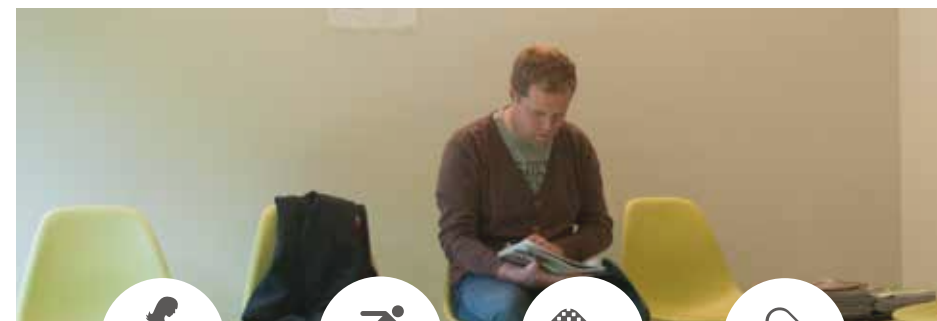
Heb je vragen over je gezondheid? Voel je je niet goed? Ga dan naar de huisarts.

Dat kan een solopraktijk zijn, een groepspraktijk of een wijkgezondheidscentrum.

In een **solopraktijk** werkt 1 huisarts.

In een **groepspraktijk** werken verschillende huisartsen samen onder één dak.

In een **wijkgezondheidscentrum** werken huisartsen samen met bijvoorbeeld kinesitherapeuten, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers of diëtisten.



Een huisarts zal je onderzoeken en geeft je advies of een voorschrift voor medicijnen.

Bij je huisarts kun je voor heel wat zaken terecht: zwangerschapscontrole, verstuikingen, kleine heekkundige ingrepen zoals wonden hechten, controle van je bloeddruk en cholesterolgehalte, bloedafname en -analyse, anticonceptie, kankerpreventie, vaccinaties, voedingsadvies, draadjes verwijderen, enz.

Daarvoor hoef je niet naar de spoedafdeling van het ziekenhuis te gaan.

Als je speciale zorg nodig hebt, verwijst de huisarts je door naar een specialist.

Kies een vaste huisarts in je eigen buurt. Een huisarts in je buurt vind je op **www.stad.gent/gezondheid/huisarts**.

Aan de deur van de praktijk hangt meestal een bord met de spreekuren waarop je zonder afspraak bij je huisarts terecht kunt. Op andere momenten kun je een afspraak maken. Als je je huis niet kunt verlaten, kan de arts ook op huisbezoek komen, maar dat is meestal duurder.



WAT NEEM JE MEE NAAR DE HUISARTS?

- Identiteitskaart of kidsID

- Kleefbriefjes

van het ziekenfonds

- Geld

(of je bankkaart als je bij je huisarts elektronisch kunt betalen)

- Isi+ kaart:

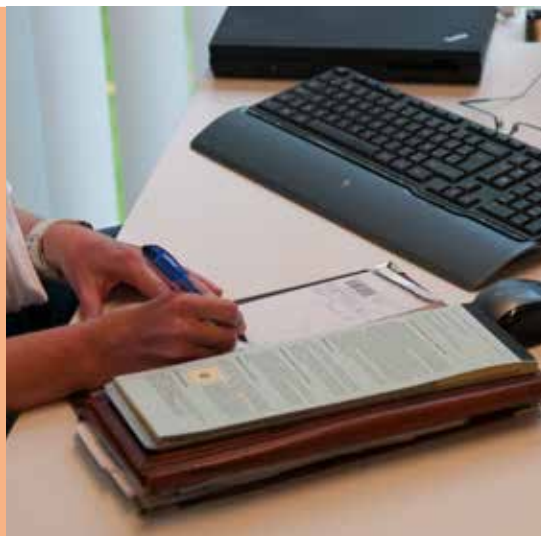
een kaart voor mensen zonder identiteitskaart (bvb. kinderen) om je te identificeren bij de arts en zo toegang te geven tot je ziekenfondsgegevens.

- Medische kaart voor dringende hulp:

een document van het OCMW, dat mensen zonder wettig verblijf recht geeft op gezondheidszorg. Het OCMW betaalt dan de kosten van de dringende medische hulp aan de zorgverstrekker.

Je huisarts kan je de volgende documenten meegeven:

- een voorschrift voor geneesmiddelen,
- een briefje voor het ziekenfonds,
- een ziekteattest voor je werkgever of
- een ziekteaangifte voor het ziekenfonds.



WAT BETAAL JE BIJ DE HUISARTS?

1. Je betaalt je consultatie

Tussen 20 en 30 euro.

Het grootste deel krijg je achteraf (na het binnenbrengen van het briefje bij het ziekenfonds) terug van je ziekenfonds. Heb je een **Globaal Medisch Dossier**, dan krijg je meer terugbetaald.



Het Globaal Medisch Dossier (GMD) is een vertrouwelijk dossier dat de huisarts aanlegt. In dat dossier verzamelt hij alle medische gegevens van de patiënt. Het GMD is gratis voor de patiënt. Patiënten die een GMD laten openen door hun huisarts, betalen daarvoor een bepaald bedrag en krijgen dat bedrag volledig terugbetaald door het ziekenfonds.

2. Als je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming dan past de huisarts automatisch de derdebetalersregeling toe op consultatie. Je betaalt dus maar €1 (met Globaal Medisch Dossier) of €1,5 (zonder Globaal Medisch Dossier). Bij een huisbezoek kan de arts ook de derdebetalersregel toepassen.

Verhoogde tegemoetkoming

De verhoogde tegemoetkoming is een voorkeurregeling in de ziekteverzekering die ervoor zorgt dat mensen met een laag inkomen meer van hun gezondheidskosten terugbetaald krijgen.

Persoonlijke bijdrage (remgeld)	Met Globaal Medisch Dossier	Zonder Globaal Medisch Dossier
Gewoon verzekerde	4 euro	6 euro
Verhoogde tegemoetkoming	1 euro	1,50 euro



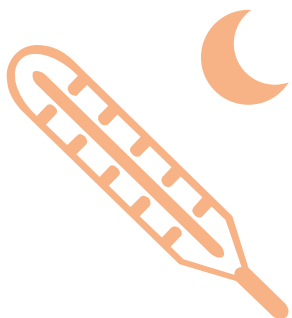
Derdebetalersregeling.

Met deze regeling moeten patiënten bij de consultatie enkel de persoonlijke bijdrage (het remgeld) aan de arts betalen. De arts ontvangt dan de wettelijke terugbetaling rechtstreeks van het ziekenfonds. De patiënt krijgt dan geen prestatiebriefje en hoeft ook niet meer bij het ziekenfonds langs te gaan voor terugbetaling. Het is verplicht dit toe te passen bij patiënten met een verhoogde tegemoetkoming. In andere gevallen kan de arts zelf beslissen of hij/zij deze regeling al dan niet wil toepassen.

Het **remgeld** is de persoonlijke bijdrage of persoonlijke opleg die je betaalt bij de arts of apotheek. Het is het deel dat niet terugbetaald wordt door het ziekenfonds.

3. Voor een consultatie in het **wijkgezondheidscentrum** hoef je niets te betalen: de betaling wordt dan rechtstreeks geregeld bij het ziekenfonds.

WORD JE 'S AVONDS OF IN HET WEEKEND ZIEK?



Bel dan de huisartsenwachtpost op het nummer **09 236 50 00** of ga er meteen langs. In Gent zijn er drie wachtposten. Voor dringende zaken word je er snel geholpen.

Doven en slechthorenden kunnen de wachtposten bereiken door hun naam en telefoonnummer door te geven via een sms naar 0472 51 94 92 (steeds 'wachtdienst Gent' vermelden).

Huisartsenwachtposten?

De huisartsenwachtpost is een plaats waar huisartsen uit heel Gent in het weekend of op feestdagen tijdens hun wachtdienst consultaties doen voor dringende zaken, waarmee je niet kan wachten.

De wachtposten zijn makkelijk bereikbaar met het **openbaar vervoer**:

Adres:

Koning Willem I-kaai 7
9000 Gent
Bereikbaar:
lijn 3 - 38 - 39 - 5



Adres:

Kliniekstraat 27
9050 Gentbrugge
Bereikbaar:
lijn 3 - 21 et 22 halte Ankerslaan
(wel nog een eindje stappen)



Adres:

Martelaarslaan 305
9000 Gent
Bereikbaar:
lijn 4 - 14 - 15 - 16 - 21 - 22





i TIPS VOOR BETAALBARE GEZONDHEIDSZORG:

1. Vraag bij je huisarts het **Globaal Medisch Dossier** aan.
Zo kies je voor een vaste huisarts en betaal je minder voor een consultatie.
2. Heb je een **laag inkomen**, vraag dan aan je huisarts om de derdebetalersregeling toe te passen. Vraag ook aan je ziekenfonds of je misschien recht hebt op **verhoogde tegemoetkoming**.
3. Beschik je niet over voldoende financiële middelen om je gezondheidskosten te betalen? Meld je dan aan bij het **OCMW** in je buurt. Zij zoeken samen met jou naar een geschikte oplossing.

Voor het behoud van een gezonde mond ga je het best minstens één keer per jaar op controle bij de tandarts of de mondhygiënist. Je kunt er terecht voor preventief advies, en als er iets fout loopt wordt snel naar een oplossing gezocht. Het is best altijd een afspraak te maken. Je vindt een overzicht van alle tandartsen in Gent op de website www.stad.gent/gezondheid/tandarts





GEZONDE MOND

Gezonde tanden krijg je door twee keer per dag je tanden te poetsen, 's ochtends en 's avonds. Je doet er goed aan weinig snoep te eten en gesuikerde dranken te vermijden. Zo blijft je gebit gezond.



WAT NEEM JE MEE NAAR DE TANDARTS?

- **Identiteitskaart** (of dringende medische kaart of ISI+kaart)
- **Geld** (of je bankkaart als je bij je tandarts elektronisch kunt betalen)



WAT BETAAL JE BIJ DE TANDARTS?

- Je betaalt je **consultatie**. Het grootste deel krijg je achteraf terug van je ziektefonds (na het binnenbrengen van het briefje bij het ziektefonds).
- Heb je een **verhoogde tegemoetkoming** en past de tandarts de derdebetalersregeling toe, dan betaal je enkel je persoonlijke bijdrage (remgeld).



'S AVONDS OF IN HET WEEKEND EEN DRINGEND PROBLEEM MET JE TANDEN?

Tijdens het weekend en op een feestdag kun je enkel voor spoedgevallen bij de tandarts met wachtdienst terecht. Je kunt daarvoor van 9 tot 18 uur telefonisch een afspraak maken via de nummers:
09 033 99 69 (1,5 euro per minuut)



i TIPS VOOR BETAALBARE GEZONDHEIDSZORG:

- Ga **elk jaar minstens één keer op controle bij de tandarts**, zo ben je zeker dat je ziekenfonds het grootste deel terugbetaalt. Een jaarlijkse controle is dus niet alleen goed voor je tanden, het is ook goedkoper.
- Vraag **vóór** je een afspraak vastlegt, of de tandarts bereid is aan **conventietarief** te werken. Volledig geconventioneerde tandartsen houden zich altijd aan dit tarief. Tandartsen die niet-geconventioneerd zijn, kunnen meer vragen voor behandelingen, maar dit is niet altijd het geval. Vraag dit dus best op voorhand.
- Voor **kinderen tot 18 jaar** krijg je het tandartsbezoek volledig terugbetaald als je bij een geconventioneerde tandarts gaat.
- Geniet je een **verhoogde tegemoetkoming**, vraag dan aan je tandarts om de **derdebetalersregeling** toe te passen. Heb je een laag inkomen, maar nog geen verhoogde tegemoetkoming? Vraag aan je ziekenfonds of je er recht op hebt.
- Beschik je niet over voldoende financiële middelen? Meld je dan aan bij het **OCMW** in je buurt, zij zoeken samen met jou naar een geschikte oplossing.

Bij de apotheek kun je terecht voor **medicijnen** die je arts heeft voorgeschreven of die vrij verkocht worden, zoals pijnstillers. De apotheker legt je uit hoe je de medicijnen moet gebruiken, en wat de eventuele bijwerkingen zijn. Je apotheker kan je ook **advies** geven over veelvoorkomende gezondheidsproblemen.

Kies bij voorkeur een vaste apotheker in je buurt, want die houdt allerlei gegevens bij over de medicijnen die je nodig hebt en kan je daardoor beter persoonlijk begeleiden. Bovendien kunnen de meeste apothekers je jaarlijks een korting geven op basis van de geneesmiddelen die je hebt gekocht. Alle Gentse apotheken en hun openingsuren vind je op www.stad.gent/gezondheid/apotheek.





WAT NEEM JE MEE NAAR DE APOTHEEK?

- Identiteitskaart (of dringende medische kaart of ISI+ kaart)
- Eventueel een voorschrift voor medicijnen van je huisarts
- Kleefbriefjes van het ziekenfonds
- Geld of je bankkaart



WAT BETAAL JE BIJ DE APOTHEEK?

Als je bent aangesloten bij een ziekenfonds (of beschikt over een dringende medische kaart), betaal je enkel de persoonlijke bijdrage, dat is het remgeld.



MOET JE 'S AVONDS OF IN HET WEEKEND DRINGEND NAAR EEN APOTHEEK?

Dan kun je terecht bij de **apothek met wachtdienst**. Die vind je overdag **tussen 9 en 22 uur** op twee manieren:

- Aan de gevel van je apotheek hangt uit welke apotheek in de buurt wachtdienst heeft
- Via www.apotheek.be kan u ook de dichtsbijzijnde apotheek van wacht opzoeken.

Heb je een apotheek nodig **tussen 22 uur en 9 uur**?

Bel dan naar 0903 99 000 om de apotheek met wachtdienst te weten te komen. Dit kost 1,5 euro per minuut.

Let op: het is meestal duurder om naar een apotheek van wacht te gaan, dus ga enkel naar een apotheek van wacht voor dringende zaken!



i TIPS VOOR BETAALBARE GEZONDHEIDSZORG:

- **Generische geneesmiddelen** hebben dezelfde kwaliteit als gewone geneesmiddelen, maar ze zijn goedkoper. Vraag daarom aan je arts om generische geneesmiddelen voor te schrijven.
- Als je een **verhoogde tegemoetkoming** geniet, betaal je ook minder, informeer daarvoor bij je ziekenfonds.
- Als je veel medicatie gebruikt, hoef je dankzij de **maximumfactuur** geen persoonlijke bijdrage meer te betalen zodra je een bepaald maximumbedrag hebt bereikt.

De maximumfactuur (MAF) bepaalt dat men na het bereiken van een plafond op de remgeldteller geen wettelijke persoonlijke bijdragen (remgelden) meer moet betalen. Als je medische kosten in de loop van het jaar dat maximumbedrag bereiken, krijg je de overige medische kosten volledig terugbetaald.



Wat is een ziekenfonds?

Een ziekenfonds (mutualiteit) of de hulpkas staat onder andere in voor de terugbetaling van gezondheidszorgen en ziekte- of moederschapsuitkeringen. In België moet iedereen zich aansluiten bij een ziekenfonds: op die manier ben je beschermd als je ziek wordt of een ongeval hebt.

Van het ziekenfonds krijg je **kleefbriefjes**, die je altijd goed moet bewaren.



WAT BETAAL JE AAN JE ZIEKENFONDS?

Je kunt je aansluiten bij een **ziekenfonds naar keuze**. Je betaalt dan een verplichte lidmaatschapsbijdrage. Die bijdrage wordt gebruikt voor een aantal diensten en voordelen (geboortepremie, niet-dringend ziekenvervoer ...), waarop je als lid een beroep kunt doen. Die voordelen en tussenkomsten verschillen per ziekenfonds. Vraag ernaar bij je inschrijving.



Je kunt je ook aansluiten bij het ziekenfonds van de overheid: de **Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)**, beter bekend als de Hulpkas. Bij de Hulpkas kun je gratis aansluiten en betaal je geen lidmaatschapsbijdrage. Je hebt dan recht op de wettelijke ziekteverzekering, maar niet op aanvullende diensten en voordelen.

Kinderen tot de leeftijd van 18 jaar zijn samen met één van de ouders automatisch verzekerd bij het ziekenfonds.

VRIJE KEUZE



HULPKAS OVERHEID





i TIPS VOOR BETAALBARE GEZONDHEIDSZORG:

De verschillende kantoren van de ziekenfondsen vind je op www.stad.gent/gezondheid/ziekenfondsen.

Je kunt bij je ziekenfonds terecht voor onder andere: de terugbetaling van gezondheidszorgen, een onderzoek of je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming, lijsten van geconventioneerde artsen, ziekte- en invaliditeitsuitkeringen, moederschapsuitkeringen en bijkomende verzekeringen zoals de hospitalisatieverzekering.

De Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds kan je bij al deze en meer zaken ondersteunen.



1. Je woont en verblijft zonder papieren in Gent en je hebt dringende medische hulp nodig?

Je recht op en toegang tot medische zorg hangt in grote mate af van je verblijfsstatuut.

In sommige gevallen kun je je aansluiten bij een Belgische ziekteverzekering:

- als je officieel werk hebt
- als je student hoger dagonderwijs bent
- als je een specifiek verblijfsstatuut hebt
- als je een niet-begeleide minderjarige bent
- als je een persoon ten laste bent

Neem dan contact op met een ziekenfonds naar keuze of de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering.

2. Kom je uit Europa en ben je aangesloten bij een verzekering in je land van herkomst,

dan kun je een beroep doen op de Europese ziekteverzekering. De Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering onderzoekt of je nog een geldige Europese ziekteverzekering hebt.

3. Ben je als asielzoeker

in België, dan staat Fedasil of het Stedelijke Opvanginitiatief in voor je gezondheidszorg.

4. Ben je illegaal

in België, dan kun je langsgaan bij het **OCMW voor een medische kaart voor dringende hulp**. Het OCMW zal onderzoeken of je in aanmerking komt voor een 'dringende medische kaart'.

Je kan hiervoor terecht bij de Themawerking Gezondheidszorg/Medische kaart van OCMW Gent.

Je vindt deze dienst in Campus Prins Filip Offerlaan 6 te 9000 Gent, 09 266 93 07 en per mail via onthaal.gezondheidszorg@ocmwgent.be



MEER INFO?

Dienst Welzijn en Gelijke Kansen

www.stad.gent/gezondheid

welzijnengelijkekansen@stad.gent

09 267 03 00