

gent:

Werken aan een toegankelijk Gent, nog voor de eerste stap

Charter Toegankelijkheid

3 december 2019

Wat?

Een toegankelijke stad is een stad waar **iedereen gelijkwaardig en zelfstandig toegang** heeft tot de gebouwen, publieke ruimte, communicatie en dienstverlening. Iedereen kan er comfortabel en ongeacht leeftijd of beperking wonen, leren, werken, zich verplaatsen en ontspannen.

Waarom?

Alle Gentenaars en bezoekers van de stad moeten gelijke kansen krijgen om zich te ontwikkelen en deel te nemen aan de samenleving. Dit begint bij een goede toegankelijkheid:

- **Bereikbaarheid:** bereik ik mijn bestemming vlot? Heb ik toegang tot de dienstverlening, ook online?
- **Betreedbaarheid:** raak ik ongehinderd binnen en buiten?
- **Bruikbaarheid:** kan ik doen wat ik voor ogen heb?
- **Begrijpbaarheid:** is de informatie duidelijk? Vind ik makkelijk mijn weg? Word ik vriendelijk geholpen?

Hoe?

We zetten het werk verder dat we gestart zijn met de aanstelling van een toegankelijkheidsambtenaar in 2010:

- 1** We **ontwerpen** producten, gebouwen en publieke ruimte **voor iedereen** (universal design).
- 2** We doen dit **van bij de start** of zo vroeg mogelijk in het proces om kwaliteit te garanderen.
- 3** We **sporen zwakke schakels op** in de keten van toegankelijkheid.
- 4** We doen dit **in co-creatie** tussen ervaringsdeskundigen, adviesraden, partners van Groep Gent en Inter.
- 5** We zetten dit charter om in een **actieplan** dat we om de 2 jaar evalueren.

We houden altijd en overal rekening met toegankelijkheid en universal design. Zo bewaken we onze ambities op lange termijn.

Schepen van Gelijke Kansen,
Welzijn, Participatie, Buurtwerk
en Openbaar Groen

College van burgemeester
en schepenen

Algemeen directeur
& managementteam

Agentschap Toegankelijk
Vlaanderen Inter

Stedelijke Adviesraad voor
Personen met een Handicap

Stedelijke
Seniorenraad

sogent